

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Mọi thông tin bao gồm nhưng không giới hạn ở nội dung văn bản, hình ảnh, biểu đồ đều là tài sản của Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (sau đây gọi tắt là 'EZVIZ'). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Phát hành mới – Tháng 8, 2026

Công nhận thương hiệu

EZVIZ™, ™, và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, CÁC GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA MÌNH SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, DO HẬU QUẢ, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP NÀO MÀ BẠN GẶP PHẢI, TRONG ĐÓ BAO GỒM NHỮNG THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU, LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TÍN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Hướng dẫn an toàn quan trọng	1
Tổng quan	2
1. Nội dung gói hàng	2
2. Giới thiệu sản phẩm.....	3
3. Thông tin cơ bản.....	3
Về thẻ danh bạ.....	6
Tài ứng dụng EZVIZ.....	6
Hướng dẫn kết nối dây điện.....	7
1. Lưu ý khi đi dây	7
2. Cáp của màn hình.....	7
3. Cáp của bảng điều khiển liên lạc.....	7
Tháo dải cách điện và sạc pin	9
Lắp đặt	11
1. Lắp thẻ nhớ microSD™ (tùy chọn)	11
2. Lắp đặt màn hình.....	12
3. Kết nối bảng điều khiển liên lạc và màn hình.....	15
4. Lắp đặt bảng điều khiển nội đàm	16
5. Lắp đặt pin mặt trời (tùy chọn).....	20
Thêm video doorphone vào ứng dụng EZVIZ.....	22
Phương pháp mở khóa.....	23
1. Mở khóa bằng biểu hiệu RFID	23
2. Mở khóa bằng mật khẩu	24
3. Mở khóa trên màn hình.....	24
4. Mở khóa trong ứng dụng EZVIZ.....	24
Xem thiết bị của bạn trong ứng dụng EZVIZ.....	25
1. Xem trực tiếp.....	25
2. Cài đặt.....	26
EZVIZ Connect	28
1. Dùng Amazon Alexa.....	28
2. Sử dụng trợ lý Google	29
Câu hỏi thường gặp	29
Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video	30

Hướng dẫn an toàn quan trọng



Quan trọng!

1. Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi lắp đặt hoặc sử dụng sản phẩm này.
2. Nếu bạn đang lắp đặt sản phẩm này cho một bên thứ ba, hãy nhớ để lại sách hướng dẫn hoặc bản sao của nó cho người dùng cuối.

Các biện pháp an toàn:

1. Để vận hành hệ thống này một cách hoàn toàn an toàn, rất quan trọng là các nhà lắp đặt, người sử dụng và kỹ thuật viên tuân thủ tất cả các quy trình an toàn được mô tả trong hướng dẫn này.
2. Các cảnh báo cụ thể và biểu tượng cảnh báo sẽ được cung cấp cho các mục nếu cần thiết.
3. Sản phẩm phải được lắp đặt tuân theo các tiêu chuẩn hiện hành tại quốc gia nơi triển khai.

Bất kỳ thiệt hại nào do không tuân thủ hướng dẫn sử dụng gây ra sẽ hủy bỏ bảo hành. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ đó!

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào đối với tài sản hoặc người do việc sử dụng không đúng cách hoặc không tuân thủ các hướng dẫn an toàn.

Sản phẩm này đã được sản xuất tuân thủ đầy đủ các hướng dẫn an toàn. Để duy trì trạng thái này và tận dụng tối đa sản phẩm, người dùng phải tuân thủ các hướng dẫn và cảnh báo an toàn trong hướng dẫn sử dụng này.



: Biểu tượng này cho biết có nguy cơ bị điện giật hoặc hỏng mạch.

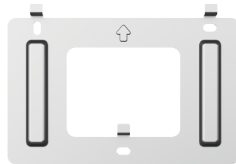
- Bạn chỉ nên sử dụng sản phẩm này với điện áp từ: 100-240 Volts và 50-60 hertz.
- Không bao giờ cố gắng sử dụng sản phẩm này với điện áp khác.
- Đảm bảo rằng tất cả các kết nối điện của hệ thống tuân thủ theo hướng dẫn sử dụng.
- Trong các cơ sở thương mại, đảm bảo tuân thủ các quy định phòng ngừa tai nạn cài đặt điện.
- Ở trường học, cơ sở đào tạo, các cơ sở sản xuất, v.v., cần có nhân viên đủ năng lực để giám sát hoạt động của thiết bị điện tử.
- Bạn phải tuân thủ hướng dẫn sử dụng của bất kỳ sản phẩm nào khác được kết nối với hệ thống.
- Vui lòng liên hệ với một người có kinh nghiệm nếu bạn có bất kỳ nghi ngờ nào về vận hành thiết bị hoặc an toàn.
- Không bao giờ cầm hoặc rút phích cắm thiết bị điện bằng tay ướt.
- Khi cài đặt sản phẩm này, hãy kiểm tra xem dây cung cấp điện có nguy cơ bị hỏng không.
- Không bao giờ tự thay dây điện hỏng! Trong trường hợp này, hãy gỡ bỏ chúng và gọi một chuyên gia.
- Nguồn điện chính phải được đặt gần sản phẩm và phải dễ dàng tiếp cận.
- Một thiết bị chuyển mạch (một cầu dao chuyển mạch, cầu dao ngắt mạch hoặc thiết bị tương đương) phải dễ dàng tiếp cận và tích hợp vào cài đặt dây điện của tòa nhà cho thiết bị được kết nối cố định với mạng.
- Để đảm bảo sản phẩm có đủ thông gió, hãy giữ cho không có vật cản xung quanh sản phẩm.
- Hệ thống thông gió không nên bị chặn bởi việc che kín lỗ thông gió bằng các vật như báo, tấm trải bàn hoặc rèm cửa, v.v.
- Không được đặt bất kỳ nguồn lửa mở nào, chẳng hạn như nến sáng, lên sản phẩm.
- Tuân thủ nhiệt độ hoạt động của sản phẩm.
- Không để sản phẩm tiếp xúc với chất lỏng chảy hoặc giọt nước và không đặt bất kỳ vật thể nào chứa chất lỏng lên sản phẩm.

Tổng quan

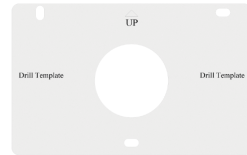
1. Nội dung gói hàng



Giám sát (x1)
Màn hình cảm ứng 7 inch



Giá treo tường cho màn hình (x1)



Mẫu khoan cho Màn hình (x1)



Bảng thông tin liên lạc (Chuông cửa) với Bộ
chắn chống thời tiết (Đã bao gồm pin) (x1)



Mẫu khoan cho Bảng liên lạc nội bộ (x1)



Bộ chuyển đổi nguồn cho màn hình (x1)



Tua vít cho bảng điều khiển liên lạc nội bộ (x1)



Tua vít cho màn hình (x1)



Cáp nguồn cho pin (x1)



Huy hiệu (x3)



Cáp kết nối giắc nguồn (x1)



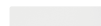
Bộ vít (x2)
(PA4x25)



Bộ vít (x1)
(PA3x25)



Vít phụ cho bảng điều
khiển liên lạc (x4)



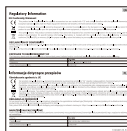
Thẻ danh thiếp (x2)



Pin mặt trời (x1)



Bộ ăng-ten ngoài (x1)



Thông tin quy định (x1)



Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

i Hình thức của bộ đổi nguồn tùy thuộc vào thực tế sản phẩm bạn đã mua.

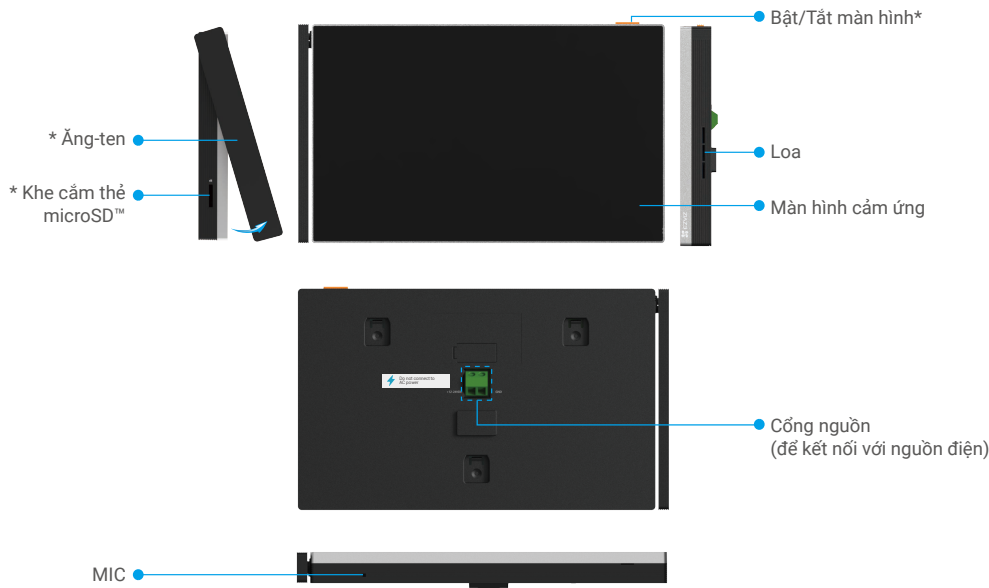
2. Giới thiệu sản phẩm

Bộ chuông cửa video này bao gồm một đơn vị trả lời trong nhà với màn hình cảm ứng và một bảng ngoài trời với một hệ thống nội đàm cho phép bạn xem và giao tiếp với khách đến đã nhấn nút bảng nội đàm. Thiết bị này dễ lắp đặt vì bảng điều khiển liên lạc và màn hình được kết nối bằng Wi-Fi HaLow (không cần dây), chỉ cần bốn dây để điều khiển mở (khung nét và mở cổng tự động) và cần một đầu nối của bảng điều khiển năng lượng mặt trời để kết nối với bảng điều khiển liên lạc để sạc pin cho bảng điều khiển liên lạc.

Để tận dụng tối đa tính năng của hệ thống intercom của bạn, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này.

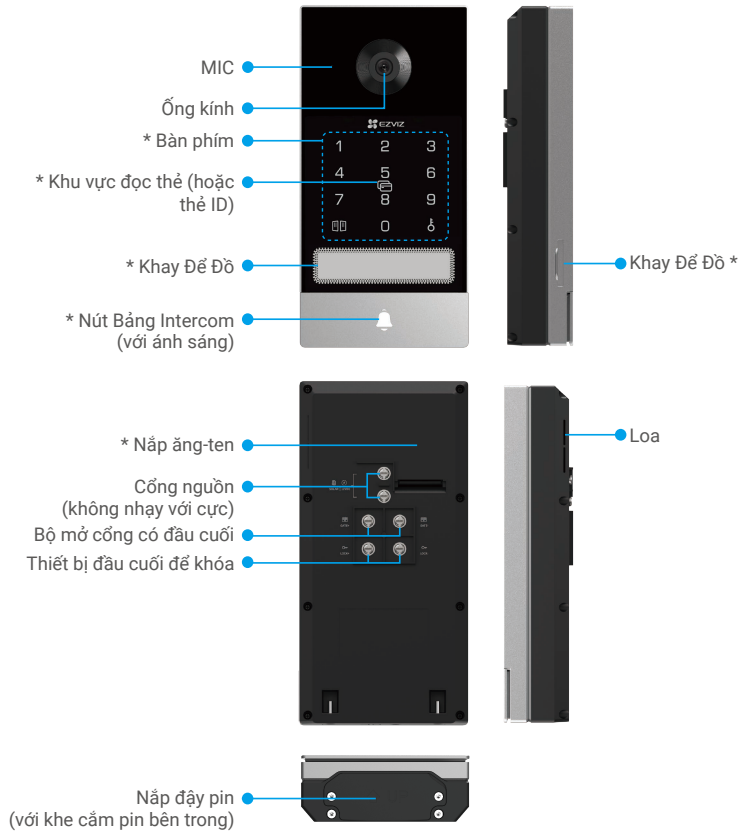
3. Thông tin cơ bản

Màn hình máy tính



Tên	Mô tả
Nút Bật/Tắt Màn hình	• Nhấn để bật/tắt màn hình. • Nhấn và giữ trong 8 giây để khởi động lại màn hình.
Khe cắm thẻ microSD™ (sau ăng-ten)	Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ. Khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng. Loại tương thích đề xuất: Class 10, dung lượng tối đa 512 GB, dung lượng tối thiểu 16 GB.
Ăng-ten	Hãy chắc chắn kéo ăng-ten này lên trong khi sử dụng.

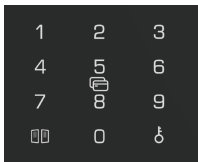
Bảng báo trong nhà (Chuông cửa) không có màn hình chống thời tiết



Tên	Mô tả
Khu vực đọc thẻ (hoặc thẻ ID)	Quẹt thẻ gần vùng này để mở khóa hoặc mở cổng.
Khay Để Đồ	Để thay đổi thẻ tên trong khay đựng thẻ tên, hãy kéo khay ra từ phía bên trái của bảng nội bộ.
Nút Bảng Intercom (với ánh sáng)	Khi có người nhấn nút trên bảng điều khiển nội bộ, hệ thống chiếu sáng sẽ được bật lên, màn hình phía trong phát ra tiếng chuông và hiển thị hình ảnh.

*** Mô tả của bàn phím**

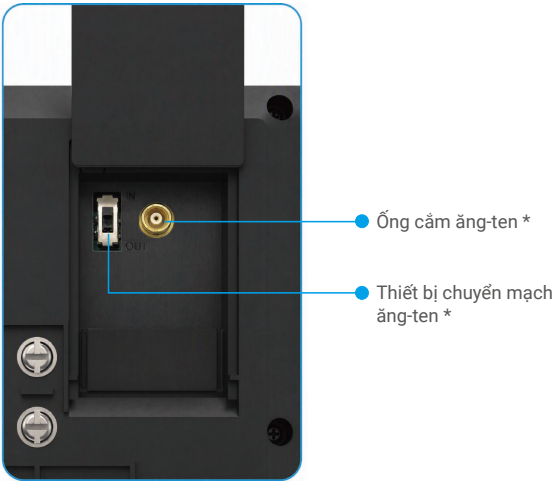
 **Bảng phím chỉ xuất hiện khi bảng điều khiển liên lạc được kích hoạt.**



Biểu tượng	Mô tả
0 ~ 9	Chìa khóa số.
	Nhấn mã số (mà bạn có thể thiết lập trong ứng dụng EZVIZ) và sau đó nhấn nút này để mở khóa cổng kết nối với video doorphone này.
	Nhấn mã số (mà bạn có thể thiết lập trong ứng dụng EZVIZ) và sau đó nhấn phím này để mở khóa chốt điện hoặc ổ khóa được kết nối với chuông cửa hình này.

*** Mô tả của nắp ăng-ten**

Tháo nắp ăng-ten để xem ổ cắm ăng-ten và công tắc:



Tên	Mô tả
Ổ cắm ăng-ten	Để kết nối với phích cắm của ăng-ten bên ngoài (bao gồm).
Thiết bị chuyển mạch ăng-ten	Chuyển sang vị trí "IN" để sử dụng ăng-ten tích hợp hoặc sang vị trí "OUT" cho ăng-ten bên ngoài (bao gồm). i Luôn đảm bảo rằng công tắc ăng-ten ở đúng vị trí. Nếu thiết bị chuyển mạch được đặt ở chế độ "OUT", hãy đảm bảo rằng đã lắp đặt ăng-ten bên ngoài. Sử dụng "OUT" mà không có ăng-ten bên ngoài có thể dẫn đến tín hiệu yếu và giảm hiệu suất liên lạc nội bộ.



Về lựa chọn ăng-ten:

- Sử dụng ăng-ten ngoài được khuyến nghị trong tất cả các trường hợp để có tín hiệu tốt hơn. Nó cũng **bắt buộc trong các tình huống sau**:
 - Bảng thông tin bên trong được lắp đặt trên tường có cấu trúc kim loại dày đặc.
 - Có sự khác biệt về chiều cao đáng kể giữa màn hình trong nhà và bảng điều khiển liên lạc bên ngoài.
- Nếu bạn chọn sử dụng ăng-ten tích hợp, hãy tuân thủ nghiêm ngặt các điều kiện sau để đảm bảo nhận tín hiệu ổn định:
 - Không định tuyến bất kỳ dây nào qua khe trên của tấm chắn chống thời tiết trong quá trình lắp đặt bảng điều khiển liên lạc.
 - Đảm bảo không có vật kim loại hoặc cáp nằm trong phạm vi 20 cm so với bảng điều khiển liên lạc nội bộ.

Pin mặt trời



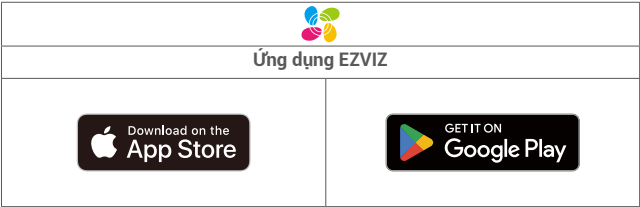
Về thẻ danh bạ

- Thẻ danh tính đã được dán vào bảng điều khiển liên lạc và bạn có thể viết tên trực tiếp vào thẻ.
- Có thêm 2 tấm danh thiếp được đính kèm trong bộ sản phẩm, vui lòng giữ chúng để sử dụng sau này.
- Tấm danh thiếp có thể bóc ra, và một tấm danh thiếp mới có thể dán đè lên vị trí đó.
- Nếu không muốn dán danh thiếp, bạn cũng có thể dùng bút lông viết tên trực tiếp lên giá đỡ tên.
- Chúng tôi khuyến nghị bạn nên rút khay đựng tên ra, viết tên lên đó trước khi lắp bảng liên lạc vào tấm chắn chống thấm.

Tải ứng dụng EZVIZ

- i

Trước khi tải xuống ứng dụng:
- Nếu ứng dụng đã được cài đặt, hãy xác minh rằng đó là phiên bản mới nhất bằng cách kiểm tra cập nhật trong cửa hàng ứng dụng của bạn.
 - Nếu ứng dụng chưa được cài đặt, hãy làm theo các bước dưới đây để tải xuống.
1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
 2. Tải ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm "EZVIZ" trên App Store hoặc Google Play™.
 3. Đăng ký tài khoản EZVIZ và đăng nhập vào ứng dụng.



Hướng dẫn kết nối dây điện

1. Lưu ý khi đi dây

Để tránh rủi ro nhiễu và sự cố hoạt động, đừng thông dây cho chuông cửa video qua cùng ống với dây điện.



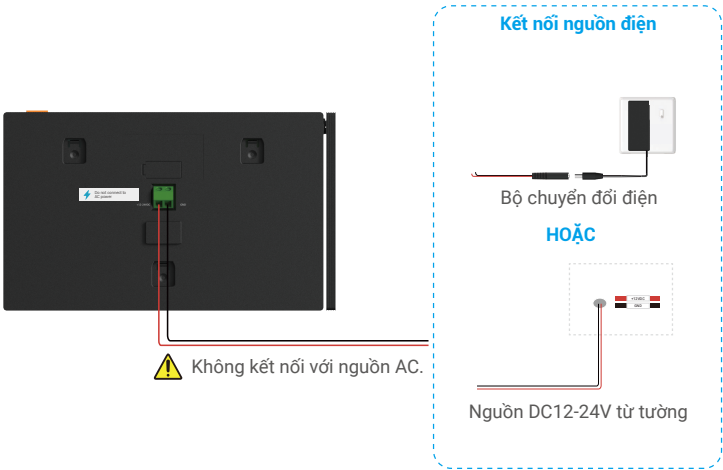
- Cảnh báo: Không được nhân đôi dây dẫn để tăng tiết diện dưới bất kỳ hoàn cảnh nào.
- Cảnh báo: Khi thực hiện các kết nối, hãy đảm bảo các dây dẫn không tiếp xúc với nhau, vì điều này có thể khiến thiết bị hoạt động không đúng cách.
- Khoảng cách lắp đặt giữa bảng điều khiển liên lạc và màn hình không được vượt quá **350 m**.

Thiết lập dây dẫn cho các thiết bị ngoài

	Thiết bị	Đặc tả dây điện	Giới hạn độ dài
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	1 - 10 m
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	

2. Cáp của màn hình

Màn hình phải được kết nối với nguồn điện: bộ chuyển đổi điện (bao gồm) hoặc nguồn điện 12-24V DC được dự trữ từ tường.

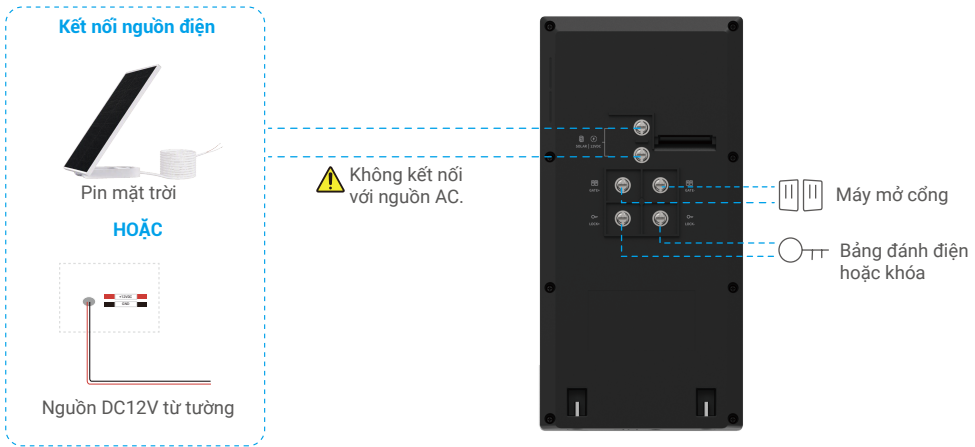


Màn hình không cần kết nối dây với bảng điều khiển liên lạc (bởi vì có thể ghép nối không dây giữa màn hình và bảng điều khiển liên lạc).

3. Cáp của bảng điều khiển liên lạc

Bảng điều khiển liên lạc được cấp điện bằng pin. Nên kết nối bảng điều khiển liên lạc với nguồn điện: bảng điều khiển năng lượng mặt trời (bao gồm) hoặc nguồn điện 12V DC được dự trữ từ tường.

Bảng liên lạc có thể được kết nối với tấm đập điện hoặc khóa hoặc bộ mở cổng để mở khóa và mở cổng.



Để kết nối với tấm đập hoặc khóa điện:

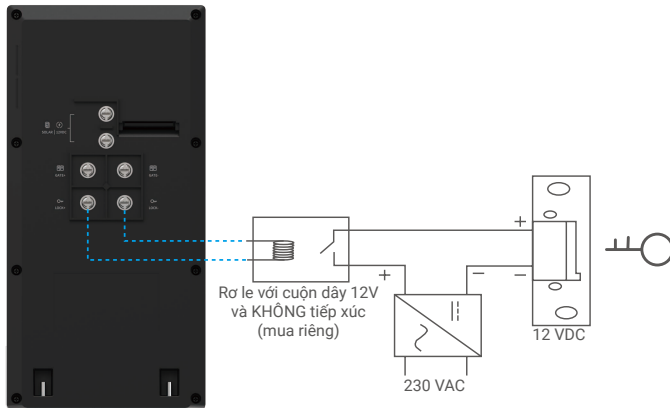
Kết nối dây của tấm khóa điện từ hoặc khóa vào các terminal LOCK ở mặt sau của bảng gọi nội bộ.

1 Khi kết nối dây, hãy chắc chắn phân biệt giữa cực dương và cực âm.



QUAN TRỌNG: Để đảm bảo rằng tấm đập hoặc khóa điện có thể được mở khóa bằng điện thoại cửa video, phải đáp ứng hai điều kiện sau:

1. Màn khóa hoặc khóa điện mà bạn đặt phải có bộ nhớ cơ.
2. Nguồn cấp điện cho tấm va đập điện hoặc khóa không được vượt quá 12V/0.8A. Nếu nguồn điện cho tấm xích điện hoặc khóa điện vượt quá 12V/0.8A, hãy thực hiện như sau (cần mua riêng bộ rơ-le được hiển thị trong hình):



Để kết nối với bộ mở cổng:

Kết nối dây của bộ điều khiển cổng trực tiếp với các cực GATE ở mặt sau của bảng bộ đàm nội bộ. Bảng nội bộ cung cấp kết nối dạng "tiếp điểm khô" (không có dòng điện) để kết nối với nút điều khiển cho cổng tự động của bạn.

1 Khi kết nối dây, hãy chắc chắn phân biệt giữa cực dương và cực âm.

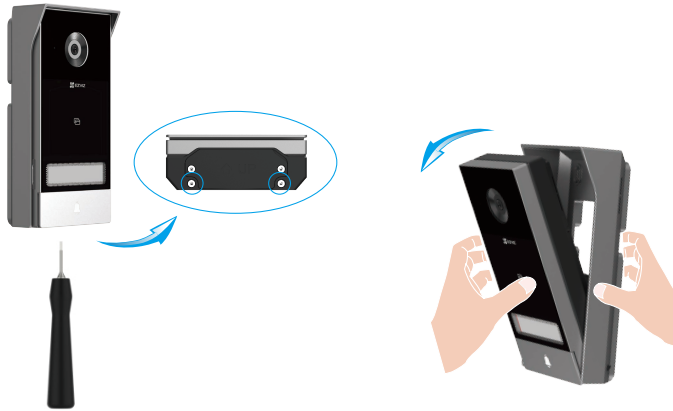


Quan trọng: Điều khiển cổng: Khả năng phá vỡ: DC12V 2A.

Tháo dài cách điện và sạc pin

i Nên sạc đầy pin của bảng điều khiển liên lạc trước khi sử dụng.

1. Tháo vít gắn ở dưới cùng của bảng điều khiển bộ đàm và nghiêng bảng điều khiển bộ đàm về phía trước để tách nó khỏi tấm chắn chống thời tiết.



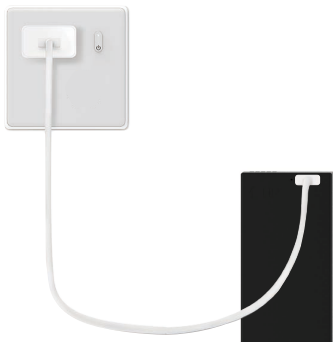
2. Sử dụng tua vít cho bảng điều khiển liên lạc nội bộ (đi kèm) để nới lỏng các vít gắn chặt nắp pin và tháo nắp ra.



3. Lấy đế chứa pin để kéo pin ra và tháo dài cách điện khỏi pin.



4. Sử dụng cáp nguồn (bao gồm) để kết nối pin với ổ cắm điện để sạc. Khi đèn báo LED của pin chuyển sang màu xanh lá, nó cho biết pin đã được sạc đầy.



- ❗
- Vui lòng mua bộ chuyển đổi nguồn DC 5V 2A, vì bộ chuyển đổi này không đi kèm trong gói sản phẩm.
 - Bạn nên sử dụng cáp nguồn cho pin đi kèm trong gói.
 - Để ngắt kết nối nguồn điện, hãy rút phích cắm nguồn điện khỏi pin.
 - Vui lòng không sạc pin khi nhiệt độ vượt quá 45 độ hoặc dưới 0 độ.
 - Không được sạc pin bằng bộ chuyển đổi điện ngoài trời.
 - Phải mất khoảng 4,5 giờ để sạc đầy pin.
 - Mô hình pin: PH18650-10; nhà sản xuất pin: Phenix New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Hãy chắc chắn sử dụng cùng model pin để thay thế.
5. Khi pin đã sạc đầy, lắp lại pin vào bảng điều khiển liên lạc, đảm bảo rằng dấu "UP" trên pin hướng lên trên. Sau đó, cố định chắc chắn nắp pin bằng các vít gắn.



Sau khi lắp pin, bảng điều khiển liên lạc sẽ tự động bật nguồn.

Lắp đặt



Lời khuyên và hướng dẫn quan trọng:

- Nếu bạn kiểm tra sản phẩm trước khi lắp đặt, hãy đảm bảo rằng bạn không kiểm tra sản phẩm với Bảng nút trò chuyện và màn hình trong cùng một phòng để tránh chuông cửa hình phát ra tiếng hú chói tai.
- Không để ống kính bằng điều khiển năng trực tiếp hoặc bề mặt phản chiếu.



Mẹo: Chúng tôi khuyến nghị bạn sử dụng vỏ bảo vệ khi thực hiện việc cáp để bảo vệ cáp khỏi bị gãy và thời tiết xấu.

- Đối với model EZVIZ, để tận dụng tối đa chức năng Wi-Fi của màn hình, hãy đảm bảo mạng Wi-Fi của bạn có thể được truy cập tại vị trí lắp đặt dự kiến.
- Vui lòng đảm bảo rằng tất cả dây cáp đã được kết nối tốt trước khi cắm bộ chuyển đổi nguồn vào ổ cắm tường.

1. Lắp thẻ nhớ microSD™ (tùy chọn)

1. Kéo ăng-ten màn hình lên để mở khe cắm thẻ microSD™.
2. Lắp thẻ microSD™ (bán riêng) vào khe cắm thẻ.



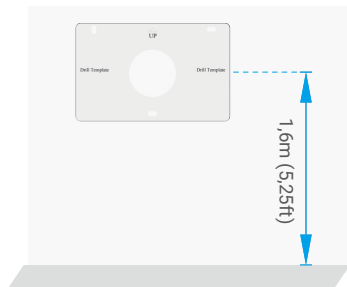
Sau khi lắp đặt thẻ microSD™, bạn nên khởi tạo thẻ trong ứng dụng EZVIZ trước khi sử dụng.

3. Trong ứng dụng EZVIZ, chạm vào Danh sách ghi trong giao diện Cài đặt Thiết bị để kiểm tra trạng thái thẻ microSD™.
4. Nếu trạng thái thẻ microSD™ hiển thị là Chưa được khởi tạo, hãy chạm để khởi tạo nó. Sau đó, trạng thái sẽ thay đổi sang đang sử dụng và có thể lưu trữ video.

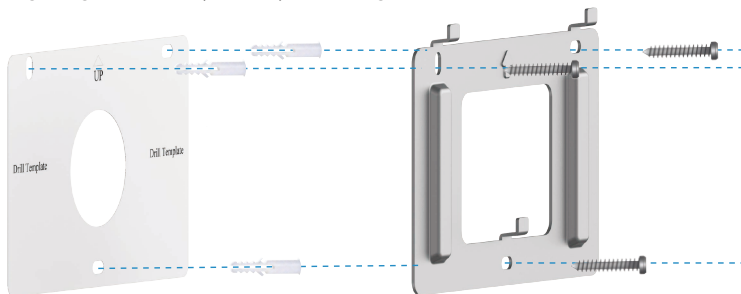
2. Lắp đặt màn hình

Tùy chọn 1: Kết nối màn hình với bộ chuyển đổi điện (bao gồm).

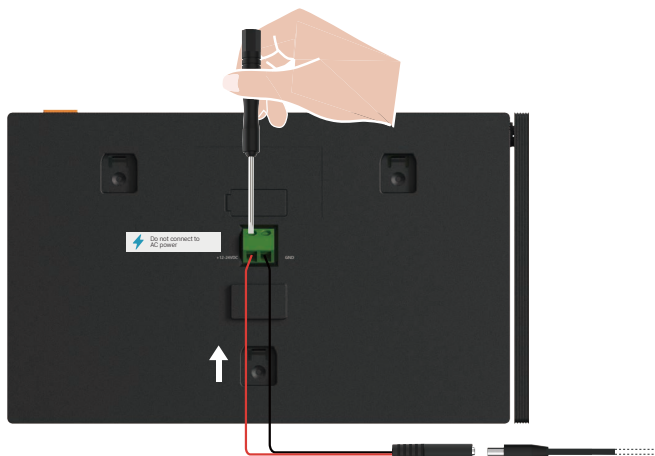
1. Đặt mẫu khoan cho màn hình theo cách mà màn hình trên mẫu nằm ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



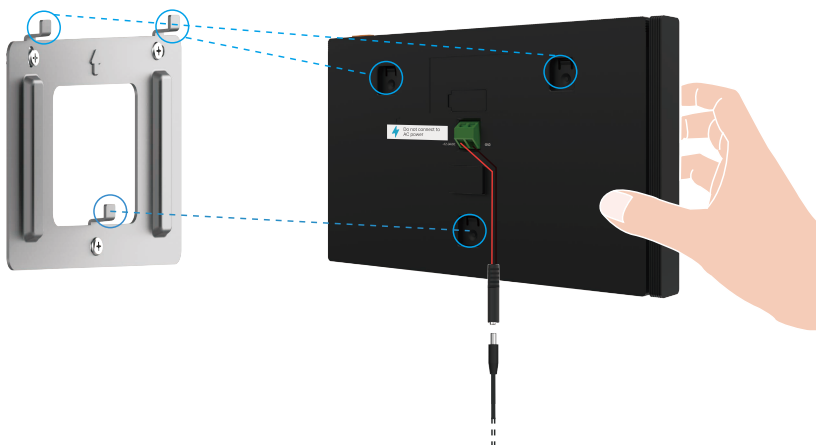
2. Gắn kẹp tường bằng đinh và ốc (PA4×25) vào tường.



3. Sử dụng tua vít (bao gồm) để kết nối dây đỏ của cáp đầu nối jack với đầu cuối +12-24VDC của màn hình và dây đen với đầu cuối GND. Sau đó, kết nối đầu còn lại của cáp đầu nối jack với bộ chuyển đổi điện.



4. Đặt màn hình lên giá treo tường.



5. Cắm bộ chuyển đổi nguồn điện vào ổ cắm điện trên tường.



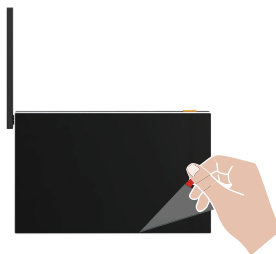
Cảnh báo: Hãy chắc chắn cắm bộ chuyển đổi nguồn vào ổ cắm tường chỉ sau khi tắt cả các dây khác đã được kết nối đúng cách.



Để ngắt kết nối từ nguồn điện, hãy rút phích cắm nguồn từ cáp đầu cắm.

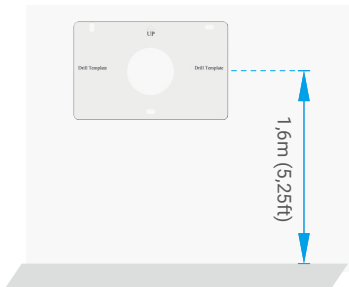


6. Đảm bảo đã kéo lên phía trên ăng-ten để có tín hiệu tốt hơn và tháo màng bảo vệ để có chất lượng hình ảnh tốt hơn.

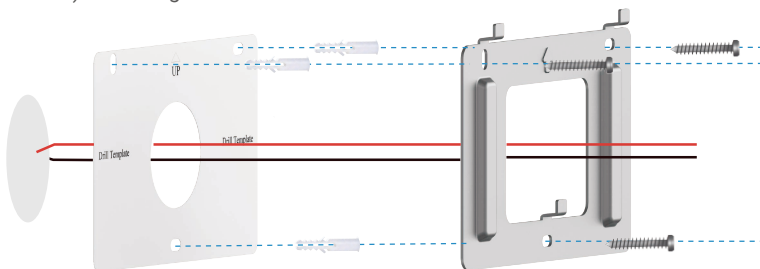


Tùy chọn 2: Kết nối với nguồn điện 12-24V DC được dự trữ từ tường.

1. Đặt mẫu khoan cho màn hình theo cách mà màn hình trên màn hình nằm ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



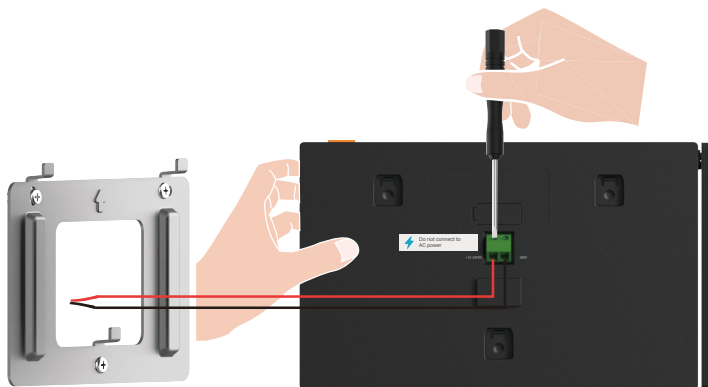
2. Lấy dây từ tường qua lỗ của tấm mẫu khoan và giá đỡ trên tường, sau đó cố định giá đỡ trên tường bằng các nơ và vít (PA4×25) vào tường.



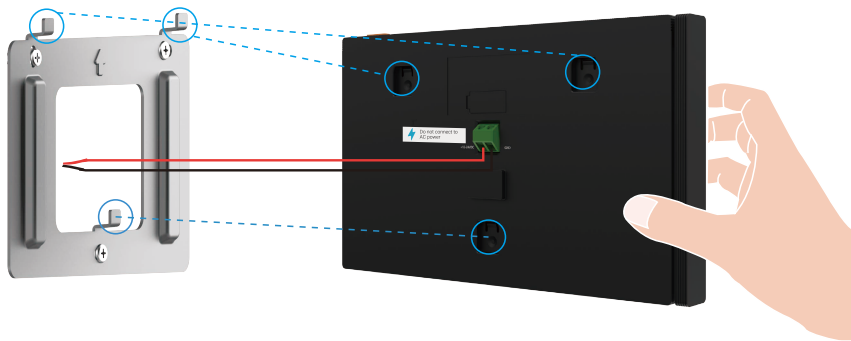
3. Kết nối dây (+12-24VDC) màu đỏ từ màn hình tường của bạn với đầu cuối +12-24VDC của màn hình, dây đen (cáp nối đất) từ màn hình tường của bạn với đầu cuối GND của màn hình.



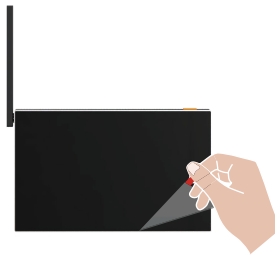
Cảnh báo: Nguồn cung cấp điện phải là DC và điện áp không được vượt quá 24V, nếu không có thể gây ra hỏng hóc nghiêm trọng cho thiết bị.



4. Đặt màn hình lên giá treo tường.



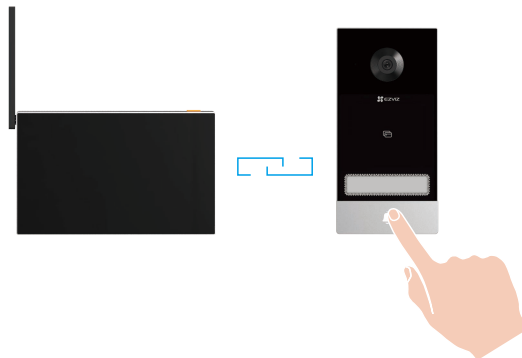
5. Đảm bảo đã kéo lên phía trên ăng-ten để có tín hiệu tốt hơn và tháo màng bảo vệ để có chất lượng hình ảnh tốt hơn.



3. Kết nối bảng điều khiển liên lạc và màn hình

Khi được kết nối nguồn lần đầu tiên, màn hình sẽ tự động bật.

Để ghép nối các thiết bị, hãy đưa bảng điều khiển liên lạc đến gần màn hình và nhấn nút bảng điều khiển liên lạc để đánh thức thiết bị. Sau đó màn hình và bảng điều khiển liên lạc sẽ tự động ghép nối.



4. Lắp đặt bảng điều khiển nội đàm

- Trước khi lắp đặt, hãy đảm bảo rằng dải cách điện của pin đã được tháo ra và bảng điều khiển liên lạc nội bộ đang hoạt động bình thường.
- Đề nghị dây đi qua ống bảo vệ để bảo vệ chúng khỏi va đập và thời tiết.



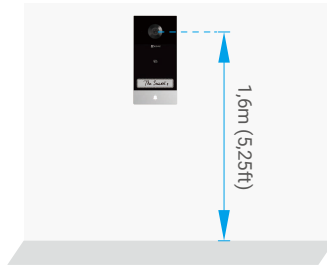
Trước khi lắp đặt, vui lòng đảm bảo rằng vị trí đã chọn cho bảng điều khiển liên lạc và pin mặt trời phù hợp, xem xét chiều dài dây pin mặt trời và các yếu tố thực tế khác.

Cảnh báo: Không lắp bảng điều khiển liên lạc trên bất kỳ bề mặt kim loại nào, điều này có thể gây trở ngại cho giao tiếp giữa các thiết bị.

1. Kéo khoang đựng tên ra, viết tên trên thẻ danh tính, sau đó đặt lại khoang đựng.

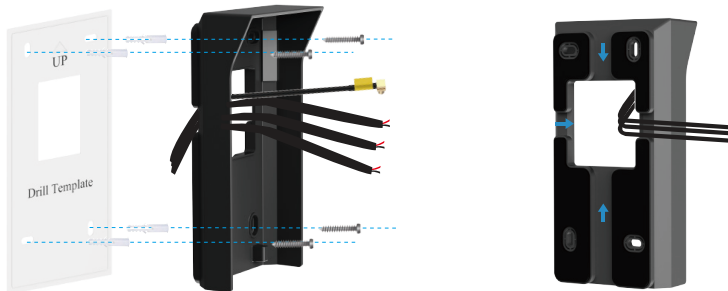


2. Dán mẫu khoan cho bảng điều khiển liên lạc vào bề mặt lắp đặt, đảm bảo rằng ống kính của bảng điều khiển liên lạc ở độ cao khoảng 1,6 m (5,25 feet) so với mặt đất.



3. Chỉ dẫn các dây nguồn (từ pin mặt trời đi kèm hoặc nguồn điện 12V DC đã đặt trước của bạn; tùy chọn) và các dây từ tấm đập điện, bộ mở khóa và cổng điện, cũng như cáp của ăng-ten bên ngoài đi kèm (khuyến nghị) qua tấm chắn chống thời tiết. Sau đó gắn chặt tấm chắn chống thời tiết bằng vít và vít (PA4x25) vào tường.

- Không bắt buộc phải gắn dây nguồn điện. Bảng điều khiển liên lạc có thể được cấp điện bằng pin. Nếu bạn chọn chỉ sử dụng pin để cấp điện cho bảng điều khiển liên lạc, vui lòng sạc pin trước khi sử dụng (xem "[Tháo dải cách điện và sạc pin](#)").
- Đặt dây từ tấm pin mặt trời và bất kỳ dây nào khác không phải từ tường qua bất kỳ rãnh nào của tấm chắn chống thời tiết khi thích hợp. Đảm bảo chúng được sắp xếp gọn gàng và không bị nén.
- Nếu bạn chọn sử dụng ăng-ten tích hợp, đừng dẫn dây qua rãnh trên cùng của tấm chắn chống thời tiết.

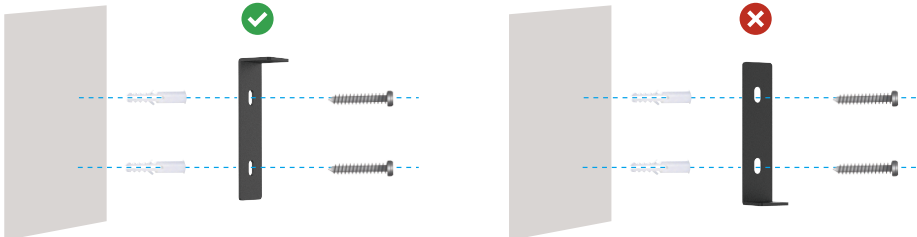


4. **(Khuyến nghị)** Lắp ăng-ten ngoài (bao gồm) vào bảng điều khiển liên lạc nội bộ.

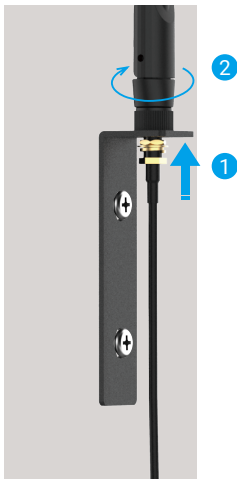


- Chọn vị trí lắp đặt gần bảng điều khiển liên lạc, tốt nhất là cao hơn các bức tường xung quanh.
- Giữ khu vực trong vòng 20 cm xung quanh ăng-ten không có vật cản kim loại, đặc biệt là dọc theo đường ngầm trực tiếp với màn hình trong nhà.
- Đặt ăng-ten theo chiều dọc. Nếu có sự khác biệt độ cao đáng kể giữa màn hình và bảng điều khiển liên lạc, hãy điều chỉnh góc nghiêng để thân ăng-ten nằm vuông góc với đường nối màn hình và bảng điều khiển liên lạc. Xu hướng này tối đa hóa hiệu suất của ăng-ten dòn.

a. Sử dụng nở và vít để cố định giá đỡ ăng-ten lên tường, **đảm bảo giá đỡ ăng-ten ở trên cùng**.



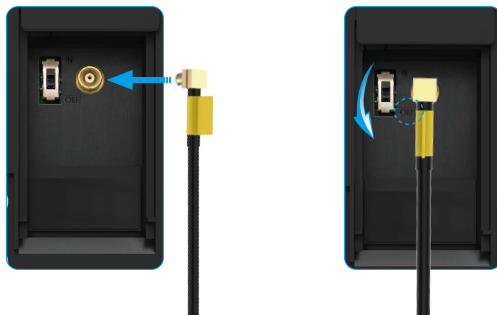
b. Đưa đầu vít của cáp ăng-ten qua lỗ tròn của giá đỡ ăng-ten và vít vào ăng-ten bên ngoài.



c. Mở nắp ăng-ten ở mặt sau của bảng điều khiển liên lạc.



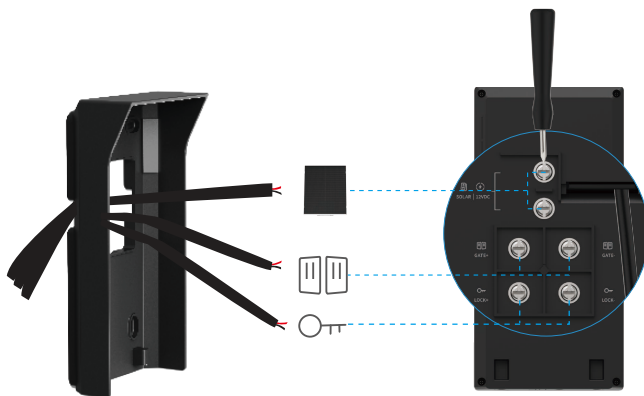
- d. Lấy phích cắm của cáp ăng-ten (bạn đã đưa cáp ăng-ten qua lớp bảo vệ chống thời tiết ở bước 3), lắp phích cắm vào ổ cắm ăng-ten ở mặt sau của bảng điều khiển liên lạc và chuyển công tắc sang vị trí "OUT" (TT).



- e. Đóng nắp ăng-ten.

5. Kết nối dây điện (từ tường hoặc tấm pin mặt trời) và dây từ tấm đập điện, khóa và bộ mở cổng của bạn với các đầu cuối tương ứng ở mặt sau của bảng điều khiển liên lạc nội bộ.

- Để biết chi tiết về dây điện, vui lòng tham khảo "[Cáp của bảng điều khiển liên lạc](#)".
- Nếu bạn chọn kết nối với tấm pin mặt trời, bạn nên lắp đặt tấm pin này ở bên cạnh hoặc trên tấm pin liên lạc. Để biết chi tiết về lắp đặt pin mặt trời, vui lòng tham khảo "[Lắp đặt pin mặt trời \(Tùy chọn\)](#)".
- Cần thận không gây ra mạch ngắn khi kết nối dây.



6. Cố định tấm bảng liên lạc trên tấm che chống thời tiết, đảm bảo rằng tất cả các dây được sắp xếp gọn gàng.



7. Giữ chặt phần trên của bảng điều khiển liên lạc và sử dụng tua vít (bao gồm) để lắp lại các vít gắn.



8. Tháo màng bảo vệ khỏi ống kính để có chất lượng hình ảnh tốt hơn.



Sau khi lắp đặt, nhấn nút trên bảng điều khiển bộ đàm để xác nhận kết nối thành công với màn hình.



5. Lắp đặt pin mặt trời (tùy chọn)

Chọn một vị trí có ánh sáng mặt trời không bị cản trở suốt cả ngày, tránh bóng râm từ cây cối, mái hiên tòa nhà hoặc các vật thể khác.

Yêu cầu về vị trí lắp đặt:

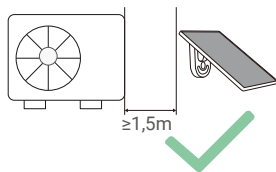
- Duy trì khoảng cách không quá 2 mét (đài tối đa của cáp nguồn trên thiết bị) giữa tấm pin mặt trời và tấm pin liên lạc, đảm bảo cáp nguồn nằm tự nhiên mà không bị căng.
- Không lắp đặt ở khu vực dễ bị nước hoặc gần các bề mặt có độ phản chiếu cao (ví dụ: trong phạm vi 1 mét từ tường kính) để tránh hư hại do nước hoặc nhiễu loạn do ô nhiễm ánh sáng.
- Giữ khoảng cách ít nhất 1,5 mét với các thiết bị phát nhiệt (ví dụ: dàn nóng điều hòa) để tránh làm giảm khả năng tản nhiệt của thiết bị.



Tránh che bóng từ mái hiên của tòa nhà



Không lắp đặt ở khu vực dễ bị ngập nước



Giữ khoảng cách ít nhất 1,5 mét với các thiết bị phát nhiệt

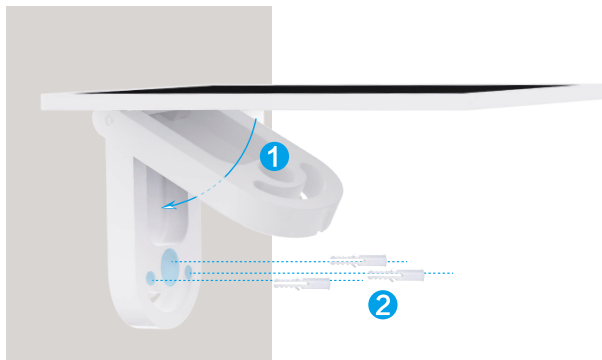


Đảm bảo dây nguồn tự nhiên không bị căng

1. Mở để gắn.

2. (Chỉ áp dụng cho tường/trần xi măng) Chọn một bức tường sạch và phẳng, khoan lỗ vít và lắp tắc kê.

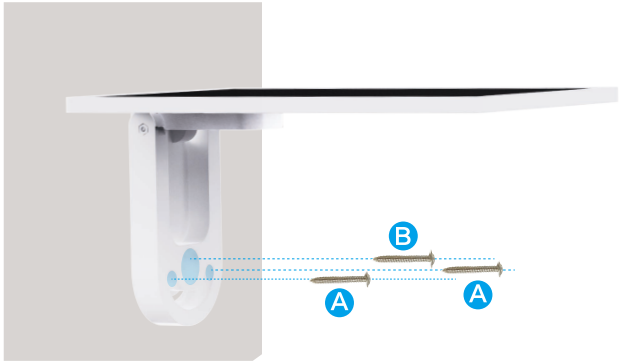
- Khi khoan lỗ cho nắp, vui lòng đảm bảo rằng đường kính của đầu khoan là 6 mm và độ sâu lỗ không dưới 35 mm.
- Giữ để khoan thẳng đứng với tường trong khi khoan để tránh lỗ bị hư hỏng hoặc nghiêng.



3. Sử dụng 3 vít kim loại để cố định thiết bị.

- i** Trước khi lắp đặt, vui lòng đảm bảo rằng bao bì chứa hai thông số kỹ thuật về vít kim loại (xem chi tiết trong bảng bên dưới).

	Tên	Đường kính (mm)	Số lượng	Hình số.
	Vít tự động chạm đầu bánh	7,0	2	A
	Vít tự động chạm đầu bánh quá lớn	9,0	1	B



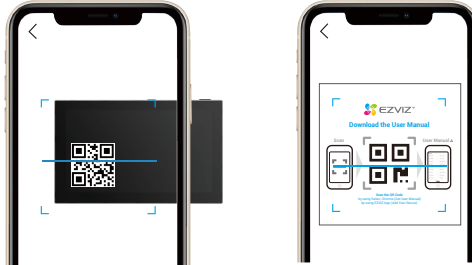
4. Sau khi lắp đặt, điều chỉnh góc của tấm pin năng lượng mặt trời để đảm bảo rằng tấm pin này hướng về hướng tiếp xúc với ánh sáng mặt trời lâu nhất.

- i**
- Không lắp đặt tấm pin mặt trời hoàn toàn song song với mặt đất để tránh tích tụ bụi.
 - Nên nghiêng tấm pin mặt trời để tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời. Góc nghiêng khuyến nghị là 25° đến 40°.

Thêm video doorphone vào ứng dụng EZVIZ

 Đảm bảo màn hình đã được bật nguồn.

1. Trên điện thoại thông minh của bạn, đăng nhập vào tài khoản EZVIZ, sau đó chạm nút "+" ở góc phải trên cùng của trang Chủ để truy cập vào trang Quét mã QR.
2. Quét mã QR trên màn hình màn hình hoặc trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng nhanh.



3. Tuân theo hướng dẫn của ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm màn hình vào tài khoản EZVIZ của bạn.

Phương pháp mở khóa

1. Mở khóa bằng biểu hiệu RFID

Trước khi mở khóa bằng thẻ RFID, trước tiên bạn cần cấu hình thẻ trong ứng dụng EZVIZ:

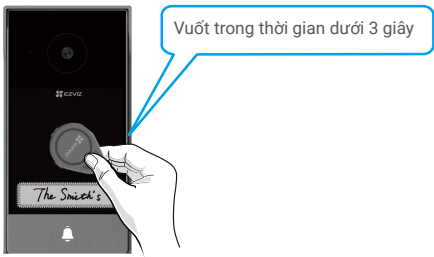
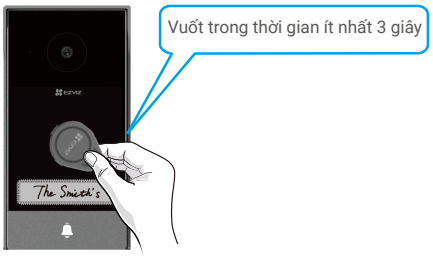
Thêm thẻ RFID

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Vào trang cài đặt của bảng gọi cửa (intercom) và chọn "Cài đặt mở khóa" -> "Quản lý thẻ" -> "Thêm thẻ".
3. Đặt tên thẻ và thời hạn hiệu lực.
4. Đặt thẻ RFID vào vùng đọc thẻ. Khi đèn của nút bảng gọi nội bộ nhấp nháy 3 lần, điều này cho biết thẻ đã được thêm thành công.
5. Chọn "Nhấp nháy 3 lần" và nhấn "Tiếp theo" để hoàn tất cấu hình thẻ.

Xóa một thẻ RFID

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Vào trang cài đặt của bảng gọi cửa và chọn "Cài đặt mở khóa" -> "Quản lý thẻ".
3. Chạm để chọn thẻ bạn muốn xóa, và chạm "Xóa -> OK" để xóa thẻ.

Mở khóa bằng thẻ RFID

Mở khóa bằng đẩy điện / khóa	Mở cổng
Quẹt nhanh thẻ công tác của bạn trên vùng đọc RFID. Một tiếng bíp ngắn xác nhận quá trình đã thành công.	Giữ thẻ công khai ít nhất 3 giây trên vùng đọc RFID. Một tiếng bíp ngắn xác nhận quá trình đã thành công.
	

i Hãy quẹt thẻ RFID càng sát vùng đọc thẻ càng tốt.

2. Mở khóa bằng mật khẩu

Trước khi mở khóa bằng mật khẩu, trước tiên bạn cần cấu hình mật khẩu trong ứng dụng EZVIZ:

Thêm một mã số để truy cập

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng điều khiển liên lạc và chọn "Cài đặt mở khóa" -> "Quản lý mật khẩu" -> "Thêm mật khẩu".
3. Đặt tên của mật khẩu và thời hạn hiệu lực.
4. Nhập mật khẩu và nhấn "Finish (Hoàn tất)".

Xóa mật khẩu

1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Vào trang cài đặt của bảng gọi cửa và chọn "Cài đặt mở khóa" -> "Quản lý mật khẩu".
3. Chạm để chọn mã truy cập mà bạn muốn xóa, và chạm "Xóa -> OK" để xóa mã truy cập.

Mở khóa bằng mật khẩu

1. Chạm để kích hoạt bàn phím (Nếu đèn bàn phím đã sáng, vui lòng bỏ qua bước này).
2. Nhập mật khẩu và nhấn  hoặc .
3. Bảng điều khiển nội đàm sẽ xác minh mã số và mở khóa cửa.
 - Khi nhấn vào bàn phím, một âm thanh "beep" sẽ được gửi kèm theo việc nhấn một số. Bạn có thể vào "Cài đặt -> Cài đặt Âm thanh -> Âm thanh bàn phím mật khẩu" trong ứng dụng EZVIZ.
 - Nếu bạn nhập mã truy cập sai, vui lòng nhấn  hoặc  để kết thúc chương trình nhập mã truy cập và sau đó thử nhấn lại.
 - Nếu bạn nhập mã xác minh sai 10 lần liên tiếp, tài khoản sẽ bị khóa. Bạn cần mở khóa trên màn hình hoặc ứng dụng EZVIZ.

3. Mở khóa trên màn hình

1. Đi đến menu chính trên màn hình của bạn.
2. Nhấn  hoặc  để mở khóa bản thép điện / ổ khóa hoặc cổng.

4. Mở khóa trong ứng dụng EZVIZ

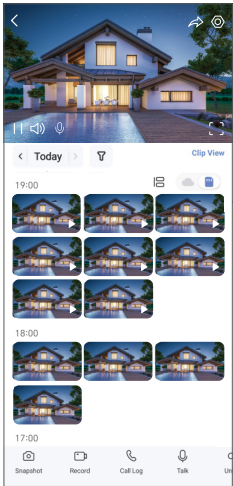
1. Đăng nhập vào tài khoản EZVIZ.
2. Truy cập trang cài đặt của bảng gọi cửa.
3. Nhấn biểu tượng mở khóa () hoặc biểu tượng mở cổng () trên thanh dưới để mở khóa bản lề điện/ khóa hoặc cổng.

Xem thiết bị của bạn trong ứng dụng EZVIZ

i Giao diện ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản.

1. Xem trực tiếp

Khởi chạy ứng dụng EZVIZ, nhấn vào thẻ thiết bị của màn hình để vào trang thiết bị của nó. Sau đó, chạm vào biểu tượng xem trực tiếp trên bảng điều khiển intercom để vào trang xem trực tiếp, nơi bạn có thể xem và nghe hình ảnh trực tiếp, chụp nhanh, ghi video và chọn độ phân giải video nếu cần.



i Vuốt sang trái và phải trên màn hình để xem các biểu tượng khác.

Biểu tượng Mô tả	
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Hiển thị toàn màn hình. Nhấn để thường thức màn hình hiển thị toàn màn hình cho trường nhìn của bạn.
	Ảnh chụp nhanh. Chụp ảnh nhanh.
	Ghi hình. Bắt đầu/dừng ghi hình thủ công.
	Nhật ký cuộc gọi. Xem nhật ký cuộc gọi.
	Nói chuyện. Nhấn vào biểu tượng, sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình để nói chuyện hoặc nghe mọi người trước camera.
	Mở khóa. Chạm để mở khóa bằng điện thoại hoặc khóa.
	Mở cổng. Chạm để mở cổng.
	Độ phân giải. Nhấn để chọn độ phân giải video.
	Thiết bị gần đó. Nhấn để kiểm tra các thiết bị có sẵn gần đó.
	PiP (Xem ảnh đồng thời). Chạm để xem video phủ lên trên các ứng dụng khác.
	Mẹo. Chạm để xem thêm thông tin về thiết bị.
	Sắp xếp lại. Sắp xếp lại thứ tự của tất cả các chức năng ở trên.

2. Cài đặt

2.1 Bảng nội bộ (chuông cửa)

Trên trang cài đặt của bảng gọi nội bộ, bạn có thể cấu hình các cài đặt sau.

Tham số	Mô tả
Tên	Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Pin	Bạn có thể xem dung lượng pin còn lại tại đây.
Mở khóa Cài đặt	Bạn có thể quản lý cài đặt thẻ và mật khẩu cho thiết bị của mình tại đây.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể quản lý tin nhắn thiết bị và thông báo ỨNG DỤNG EZVIZ.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể đặt các thông số âm thanh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt hình ảnh	Bạn có thể đặt các thông số hình ảnh liên quan cho thiết bị của mình.
Cài đặt đèn	Bạn có thể đặt các thông số ánh sáng phù hợp cho thiết bị của mình.
Cài đặt quyền riêng tư	Bạn có thể tùy chỉnh khu vực riêng tư ở đây.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với thành viên gia đình hoặc khách của mình.
EZVIZ Cloud	Bạn có thể đăng ký và quản lý bộ nhớ đám mây.  Chức năng chỉ có sẵn ở một số quốc gia. Vui lòng xác minh sự có sẵn tại quốc gia của bạn trước khi mua hàng.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.

2.2 Màn hình

Trên trang cài đặt của màn hình, bạn có thể cấu hình các cài đặt sau.

Tham số	Mô tả
Tên	Xem hoặc chạm để tùy chỉnh tên thiết bị của bạn tại đây.
Thông báo tin nhắn	Bạn có thể thiết lập thông báo ngoại tuyến bật/tắt.
Cài đặt âm thanh	Bạn có thể thiết lập chế độ báo động của chuông cửa và chọn nhạc chuông.
Cài đặt Màn hình	Tại đây, bạn có thể thiết lập độ sáng màn hình, chế độ tự động bật màn hình và thời gian tự động khóa màn hình.
Danh sách ghi	Bạn có thể xem trạng thái thẻ nhớ microSD™ ở đây.
Cài đặt quyền riêng tư	Bạn có thể mã hóa video của mình bằng mật khẩu mã hóa.

Tham số	Mô tả
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem Wi-Fi mà thiết bị của bạn đã kết nối đến.  Nếu bạn muốn thay đổi Wi-Fi trên thiết bị của mình, vui lòng truy cập vào màn hình, chọn "Cài đặt -> Mạng và Thời gian -> Wi-Fi hiện tại", sau đó nhấn để chọn mạng Wi-Fi bạn muốn kết nối.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Thêm	Bạn có thể thiết lập quyền ủy quyền cho thiết bị và kích hoạt chế độ tương thích với khách hàng.
Khởi động lại thiết bị	Nhấn để khởi động lại thiết bị.
Xóa thiết bị	Nhấn để xóa thiết bị khỏi Ứng dụng EZVIZ.

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo Xử lý sự cố.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai), TV thông minh Fire TV Edition).
4. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Kỹ năng và Trò chơi" trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **BẮT ĐẦU SỬ DỤNG**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Đăng nhập**.
5. Nhấn nút Ủy quyền để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ đã được liên kết thành công", rồi nhấn **TÌM THIẾT BỊ** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Thiết bị", tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Nhà thông minh" trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

Xử lý sự cố

Tôi nên làm gì nếu Alexa không phát hiện ra thiết bị của tôi?

Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.

Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Tại sao trạng thái của thiết bị là "Ngoại tuyến" trên Alexa?

Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối mạng. Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

1 Để biết chi tiết về các quốc gia nơi Amazon Alexa khả dụng, hãy xem trang web chính thức của Amazon Alexa.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Trong ứng dụng EZVIZ, tắt "Mã hóa video" và bật "Âm thanh" ở trang Cài đặt Thiết bị.
3. Một TV có kết nối Chromecast.
4. Ứng dụng Google Assistant trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Thiết lập thiết bị" trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào Làm việc với Google và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn Đăng nhập.
6. Nhấn nút Ủy quyền để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn Quay lại ứng dụng.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của chuông cửa mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Câu hỏi thường gặp

H: Mật khẩu mã hóa video là gì?

Đ: Mật khẩu mã hóa video mặc định là Mã xác thực của thiết bị, gồm sáu chữ cái lớn trên nhãn chuông cửa. Bạn cũng có thể lấy Mã Xác thực trong ứng dụng EZVIZ ("Cài đặt" -> "Thông tin thiết bị").

i Để biết thêm thông tin về thiết bị, vui lòng tham khảo www.ezviz.com/vn.

Sáng kiến về cách sử dụng các sản phẩm video

Quý khách hàng quý báu của EZVIZ,

Công nghệ đang ảnh hưởng đến mọi mặt trong cuộc sống của chúng ta. Là một công ty công nghệ hướng tới tương lai, chúng tôi ngày càng nhận thức được vai trò của công nghệ trong việc cải thiện hiệu quả và chất lượng cuộc sống của chúng ta. Đồng thời, chúng tôi cũng nhận thức được tác hại tiềm tàng của việc sử dụng không đúng cách. Ví dụ, các sản phẩm video có thể ghi lại hình ảnh thực, đầy đủ và rõ ràng, do đó chúng có giá trị lớn trong việc đại diện cho sự thật. Tuy nhiên, việc phân phối, sử dụng và/hoặc xử lý không đúng cách các bản ghi video có thể vi phạm quyền riêng tư, quyền và lợi ích hợp pháp của người khác.

Với cam kết đối với công nghệ vì lợi ích, EZVIZ theo cách thức nghiêm túc ủng hộ mọi người sử dụng sản phẩm video một cách đúng đắn và có trách nhiệm, do đó tạo ra một môi trường tích cực nơi tất cả các thực hành và sử dụng liên quan tuân thủ các luật và quy định hiện hành, tôn trọng quyền lợi và quyền lợi của cá nhân và thúc đẩy đạo đức xã hội.

Dưới đây là những sáng kiến của EZVIZ mà chúng tôi mong bạn chú ý:

1. Mỗi cá nhân đều có kỳ vọng hợp lý về sự riêng tư, và việc sử dụng sản phẩm video không nên xung đột với kỳ vọng đó. Do đó, thông báo cảnh báo làm rõ phạm vi giám sát phải được hiển thị một cách hợp lý và hiệu quả khi lắp đặt sản phẩm video ở khu vực công cộng. Đối với các khu vực không công cộng, phải cân nhắc kỹ các quyền và lợi ích của những người liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc lắp đặt các sản phẩm video chỉ sau khi có được sự đồng ý của các bên liên quan và không lắp đặt các sản phẩm video cực kỳ ẩn mà không có người khác biết.
2. Sản phẩm video ghi lại một cách khách quan hình ảnh về các hoạt động thực tế trong thời gian và không gian cụ thể. Người dùng phải xác định trước những người và quyền liên quan đến phạm vi này một cách hợp lý, để tránh bất kỳ vi phạm nào đối với quyền chân dung, quyền riêng tư hoặc các quyền hợp pháp khác của người khác trong khi bảo vệ bản thân thông qua các sản phẩm video. Đáng chú ý, nếu bạn chọn kích hoạt chức năng ghi âm trên camera của mình, nó sẽ ghi lại âm thanh, bao gồm cả cuộc trò chuyện, trong phạm vi giám sát. Chúng tôi rất khuyến nghị một đánh giá toàn diện về các nguồn âm thanh tiềm năng trong phạm vi giám sát, để hoàn toàn hiểu rõ về sự cần thiết và sự hợp lý trước khi bạn bật chức năng ghi âm.
3. Các sản phẩm video đang sử dụng sẽ liên tục tạo ra dữ liệu âm thanh hoặc hình ảnh từ các cảnh thực - có thể bao gồm thông tin sinh trắc học như hình ảnh khuôn mặt - dựa trên lựa chọn của người dùng về các tính năng của sản phẩm. Dữ liệu đó có thể được sử dụng hoặc xử lý để sử dụng. Các sản phẩm video chỉ là các công cụ công nghệ không thực hiện và không thể thực hiện theo cách nhân đạo các tiêu chuẩn pháp lý và đạo đức để hướng dẫn sử dụng dữ liệu hợp pháp và đúng cách. Chính những phương pháp và mục đích của những người kiểm soát và sử dụng dữ liệu được tạo ra mới tạo ra sự khác biệt. Do đó, các bên kiểm soát dữ liệu không chỉ tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định hiện hành mà còn tôn trọng đầy đủ các quy tắc không bắt buộc bao gồm các công ước quốc tế, tiêu chuẩn đạo đức, tiêu chuẩn văn hóa, trật tự công cộng và phong tục địa phương. Hơn nữa, chúng ta luôn ưu tiên bảo vệ quyền riêng tư và quyền chụp chân dung và các lợi ích hợp lý khác.
4. Dữ liệu video được sản phẩm video tạo ra liên tục mang lại quyền lợi, giá trị và các nhu cầu khác của các bên liên quan khác nhau. Do đó, việc đảm bảo an ninh dữ liệu và bảo vệ các sản phẩm khỏi sự xâm nhập độc hại là điều cực kỳ quan trọng. Mỗi người dùng và người kiểm soát dữ liệu phải thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý và cần thiết để tối đa hóa an ninh sản phẩm và dữ liệu, tránh rò rỉ dữ liệu, tiết lộ không đúng cách hoặc lạm dụng, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc thiết lập kiểm soát truy cập, chọn môi trường mạng phù hợp để kết nối các sản phẩm video, thiết lập và liên tục tối ưu hóa an ninh mạng.
5. Các sản phẩm video đã đóng góp rất lớn vào việc nâng cao sự an toàn của xã hội chúng ta và chúng tôi tin rằng chúng sẽ tiếp tục đóng vai trò tích cực trong nhiều khía cạnh khác nhau của cuộc sống hàng ngày của chúng ta. Bất kỳ nỗ lực nào lạm dụng các sản phẩm này để vi phạm nhân quyền hoặc tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp đều mâu thuẫn với bản chất của giá trị trong đổi mới công nghệ và phát triển sản phẩm. Chúng tôi khuyến khích mọi người dùng thiết lập các phương pháp và quy tắc riêng để đánh giá và giám sát việc sử dụng các sản phẩm video, để đảm bảo rằng các sản phẩm này luôn được sử dụng đúng cách, chu đáo và thiện chí.